

WYMAGANIA SPECYFICZNE DLA DOSTAWCÓW

➤ STANDARDY KONTROLI JAKOŚCI DLA DOSTAWCÓW

Obowiązujące w Zakładzie

Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp. z o.o.

Kornica, ul. Kuźnicza 14, 26-200 Końskie



Kornica, styczeń 2021 r.

Wprowadzenie

Niniejsza instrukcja została stworzona, aby pomóc dostawcom w zrozumieniu oczekiwań zakupowych i wymagań jakościowych dla wyrobów dostarczanych do Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp.z o.o.

1. Cel.

Celem Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp. z o.o. jest produkcja wyrobów bez wad o najwyższej jakości. Aby osiągnąć ten cel firma Gwarant-Eko GEKO Filtration potrzebuje efektywnej współpracy ze swoimi dostawcami.

Niniejsze wymagania mają na celu określenie wytycznych w zakresie przekazywania wyrobów zgodnych ze specyfikacją wyrobu lub półproduktu do Zakładu Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp.z o.o. oraz dokumentacji określonej odpowiednimi wymaganiami.

2. Zastosowanie.

- Dostawcy Gwarant-Eko GEKO Filtration zobowiązani są przestrzegać wytycznych opisanych w niniejszym dokumencie .
- Niniejszy dokument jest dostarczany jako uzupełnienie i nie zastępuje, ani nie zmienia żadnej umowy zakupu, ogólnych warunków zakupu lub wymagań zawartych w mających zastosowanie specyfikacjach i innych dokumentach umownych.
- Podręcznik opisuje minimalne wymagania dla dostawców.

3. Oczekiwania ze strony Gwarant-Eko GEKO Filtration

a) Wsparcie techniczne

Gwarant-Eko GEKO Filtration jest ukierunkowany na wytwarzanie produktów najwyższej jakości. Aby ten cel został osiągnięty, wszyscy dostawcy powinni zapewnić Gwarant-Eko GEKO Filtration odpowiednie wsparcie inżynierskie i techniczne.

b) Możliwość produkcyjne

Oczekuje się, że dostawcy będą dysponować niezbędnymi zasobami do dostarczania materiałów produkcyjnych niezbędnych do realizacji harmonogramu produkcji w zakładzie Gwarant-Eko GEKO Filtration.

c) Jakość

Gwarant-Eko GEKO Filtration oczekuje od Dostawców produktów najwyższej jakości. Uregulowanie płatności przez Gwarant-Eko GEKO Filtration nie oznacza akceptacji jakości produktu za który została dokonana zapłata.

d) Terminowość dostaw

Gwarant-Eko GEKO Filtration oczekuje od Dostawców aby dostawy odbywały się w uzgodnionym czasie, w uzgodnionej ilości i cenie. Niedopuszczalne są opóźnione dostawy bez wcześniejszej informacji o możliwości opóźnienia.

e) Poufność

Obie strony zobowiązują się do zachowania poufności i nieujawniania danych handlowych i technicznych, które zostały im przekazane w związku ze współpracą.

4. Proces zatwierdzenia dostawcy

Nowy dostawca jest zobowiązany do uzupełnienia ankiety „**Arkusze kwalifikacji dostawcy**” – załącznik nr. 1.

Po zatwierdzeniu arkusza przez Gwarant-Eko GEKO Filtration dostawca zostaje wprowadzony na listę kwalifikowanych dostawców Gwarant-Eko GEKO Filtration.

5. Podział dostawców.

Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp.z o.o. dzieli dostawców na następujące Grupy:

GRUPA 1 – Materiały tekstylne bezpośrednio produkcyjne.

GRUPA 2 – Elementy stalowe bezpośrednio produkcyjne

GRUPA 3 - Wyposażenie maszynowe produkcji

GRUPA 4 – Firmy transportowe

GRUPA 5 – Usługi mające wpływ na produkcję

GRUPA 6 – Usługi lub wyroby pozostałe, towary

6. Ogólne obowiązki ze strony Dostawców.

- a) Obowiązkiem dostawcy jest dostarczać półprodukty, produkty, towary i usługi zgodnie z wymaganiami Gwarant-Eko GEKO Filtration i jego klientów. Do obowiązków dostawcy należy bieżące informowanie firmy o jakichkolwiek zmianach mających wpływ na jakość dostarczanego półproduktu, produktu, towaru lub usługi.
- b) Każdy dostawca zobowiązany jest do zachowania poufności względem Gwarant-Eko GEKO Filtration. Dostawca nowych półproduktów, produktów, towarów lub usług powinien zagwarantować Gwarant-Eko GEKO Filtration swoją zdolność do realizacji zamówienia z przewidywanym poziomem ilościowym, gwarantując wydajność procesów produkcyjnych lub usług.
- c) Dostawca zobowiązany jest do wysyłania faktur na adres Kornica, ul. Kuźnicza 14, 26-200 Końskie, lub drogą elektroniczną na adres: dostawy@gwaranteko.pl oraz umieszczania na każdej fakturze wystawionej dla Gwarant-Eko GEKO Filtration Numeru zamówienia na podstawie którego została zrealizowana dostawa i wystawiona faktura.

7. Wymagania jakościowe szczegółowe dla poszczególnych grup dostawców.

7.1. Materiały tekstylne bezpośrednio produkcyjne - GRUPA 1.

- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć materiał zgodnie ze specyfikacją zamówienia. W ilość odpowiadającej ilości na zamówieniu.

- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdej zmianie ilości dostarczanego materiału, szczególnie jeżeli materiał będzie dostarczony w ilość mniejszej niż zakładano, ponieważ ta zmiana może znacząco wpłynąć na proces produkcji w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć materiał zgodny z **Kartą techniczną materiału**.
- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć drogą mailową na adres e-mail dostawy@gwaranteko.pl **Kartę techniczną materiału** który został dostarczony do Zakładu produkcyjnego Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany poinformować Dział Zakupów firmy Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdej zmianie w Karcie technicznej dostarczonego materiału.
- Dostawca jest zobowiązany umieścić na dostarczonym materiale Etykieta z opisem materiału w postaci symbolu zgodnego z symbolem stosowanym na Karcie technicznej produktu oraz informacji o ilości materiału znajdującego się na nawiniętej rolce materiałowej. Etykieta powinna być umieszczona na każdej rolce materiału w widocznym miejscu
- Dostawca jest zobowiązany dołączyć do dostawy dokument dostawy np. dokument WZ, zawierający zestawienie ilościowe danej dostawy
- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdym opóźnieniu w dostawie materiału, ponieważ opóźnienie takie może znacząco wpłynąć na płynność procesu produkcyjnego w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany do poinformowania Gwarant-Eko GEKO Filtration w przypadku odchylenia od specyfikacji materiału. Gwarant-Eko GEKO Filtration musi pisemnie lub drogą e-mailową wyrazić zgodę na odchylenia w charakterystykach materiału przed dostarczeniem materiału przez Dostawcę.
- Dostawca zabezpiecza materiały tzn. zapewnia odpowiednie opakowanie chroniące materiały przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

7.2.Elementy stalowe bezpośrednio produkcyjne - GRUPA 2.

- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć produkt zgodny ze specyfikacją zamówienia, w ilość odpowiadającej ilości na zamówieniu.
- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdej zmianie ilości dostarczanego wyrobu, szczególnie jeżeli wyrób będzie dostarczony w ilość mniejszej niż zakładano, ponieważ ta zmiana może znacząco wpłynąć na proces produkcji w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć produkt zgodny z **Kartą techniczną**.
- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć drogą mailową na adres e-mail dostawy@gwaranteko.pl **Kartę techniczną produktu** oraz wymagane **Atesty i Certyfikaty jakości**.
- Dostawca jest zobowiązany poinformować Dział Zakupów firmy Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdej zmianie w Karcie technicznej produktu.
- Dostawca jest zobowiązany umieścić na dostarczonej partii wyrobu **Etykiętę** z opisem wyrobu w postaci symbolu zgodnego z symbolem stosowanym na Karcie produktu oraz informacji o ilości wyrobu.
- Dostawca jest zobowiązany dołączyć do dostawy dokument dostawy np. dokument WZ zawierający zestawienie ilościowe danej dostawy
- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdym opóźnieniu w dostawie, ponieważ opóźnienie takie może znacząco wpłynąć na płynność procesu produkcyjnego w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany do poinformowania Gwarant-Eko GEKO Filtration w przypadku odchylenia od specyfikacji wyrobu. Gwarant-Eko GEKO Filtration musi pisemnie lub drogą mailową wyrazić zgodę na odchylenia w charakterystykach wyrobu przed dostarczeniem wyrobu przez Dostawcę.
- Dostawca zabezpiecza wyroby tzn. zapewnia odpowiednie opakowanie chroniące wyroby przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

7.3. Wyposażenie maszynowe produkcji – GRUPA 3.

- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć elementy wyposażenia maszyn zgodnie ze specyfikacją zamówienia, w ilości odpowiadającej ilości na zamówieniu.
- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdej zmianie ilości dostarczanego elementu.
- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć wyposażenie maszynowe zgodnie z **Kartą techniczną produktu**.
- Dostawca jest zobowiązany dostarczyć drogą mailową na adres e-mail dostawy@gwaranteko.pl **Kartę techniczną elementu maszyny** dostarczonego do Zakładu produkcyjnego Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany poinformować Dział Zakupów firmy Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdej zmianie w Karcie technicznej.
- Dostawca jest zobowiązany dołączyć do dostawy dokument dostawy np. dokument WZ, zawierający zestawienie ilościowe danej dostawy
- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdym opóźnieniu w dostawie, ponieważ opóźnienie takie może znacząco wpłynąć na płynność procesu produkcyjnego w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca zabezpiecza elementy tzn. zapewnia odpowiednie opakowanie chroniące elementy przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

7.4. Firmy transportowe – GRUPA 4.

- Firma transportowa jest zobowiązana dostarczyć przesyłkę do Gwarant-Eko GEKO Filtration lub do klienta Gwarant-Eko GEKO Filtration w terminie ustalonym pomiędzy Firmą transportową oraz Działem zakupów firmy Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Firma transportowa jest zobowiązana dostarczyć przesyłkę do Gwarant-Eko GEKO Filtration w godzinach pracy Magazynu tj. od godz. 7.00 do godz. 15.00.

- Firma transportowa jest zobowiązana poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdym opóźnieniu w dostawie, ponieważ opóźnienie takie może znacząco wpłynąć na płynność procesu produkcyjnego w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Firma transportowa jest zobowiązana wystawić fakturę na kwotę zgodną z wyceną transportu oferowaną przez firmę transportową i zatwierdzoną przez Dział zakupów Gwarant-Eko GEKO Filtration.

7.5. Usługi mające wpływ na produkcję – GRUPA 5.

- Dostawca usług jest zobowiązany wykonać usługę dla Gwarant-Eko GEKO Filtration w terminie ustalonym pomiędzy Dostawcą usługi oraz Działem zakupów firmy Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca usługi jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdym opóźnieniu w wykonaniu usługi, ponieważ opóźnienie takie może znacząco wpłynąć na płynność procesu produkcyjnego w Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca usługi jest zobowiązany wystawić fakturę na kwotę zgodną z Cennikiem usług, wcześniej zatwierdzonym przez Gwarant-Eko GEKO Filtration lub zgodną z ofertą na wykonanie usługi wcześniej zatwierdzoną przez Gwarant-Eko GEKO Filtration.

7.6. Usługi lub wyroby pozostałe, towary - GRUPA 6.

- Dostawca usług lub dostawca towarów jest zobowiązany wykonać usługę lub dostarczyć towar dla Gwarant-Eko GEKO Filtration w terminie ustalonym pomiędzy Dostawcą oraz Działem zakupów firmy Gwarant-Eko GEKO Filtration.
- Dostawca jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Gwarant-Eko GEKO Filtration o każdym opóźnieniu w wykonaniu usługi lub dostawie towaru,

ponieważ opóźnienie takie może znacząco wpłynąć na pracę w Gwarant-Eko GEKO Filtration.

- Dostawca jest zobowiązany wystawić fakturę na kwotę zgodną z Cennikiem usług, wcześniej zatwierdzonym przez Gwarant-Eko GEKO Filtration lub zgodną z ofertą na wykonanie usługi lub dostawę towaru wcześniej zatwierdzonej przez Gwarant-Eko GEKO Filtration.

8. Reklamacje

- Jeśli dostawa zawiera wyroby wadliwe lub wykonanie usługi jest nieprawidłowe Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp.z o.o. wystawi zgłoszenie reklamacyjne.
- Gwarant-Eko GEKO Filtration ma prawo do zwrócenia wadliwych dostaw.
- Dostawca zobowiązany jest do odebrania na własny koszt wadliwej dostawy.

9. Ocena dostawców

- a) Dział zakupów Gwarant-Eko GEKO Filtration ocenia dostawców na koniec roku kalendarzowego, uzupełniając dokument o nazwie „**Karta oceny dostawcy**”, w oparciu o następujące kryteria:

- Terminowość
- Reklamacje
- Opakowania
- Cena
- Rozwiązywanie problemów
- Dokumentacja
- Obsługa

- b) Proces oceny Dostawcy odbywa się zgodnie z wewnętrznym wzorem obowiązującym w Gwarant-Eko GEKO Filtration pt. „**Matryca oceny dostawcy**”

10. Wymagania środowiskowe.

- Używane na terenie Gwarant-Eko GEKO Filtration pojazdy mechaniczne muszą być sprawne technicznie aby nie powodować zagrożenia dla środowiska. W czasie postoju silniki tych pojazdów muszą być wyłączone.
- Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia porządku podczas wykonywania prac na terenie Gwarant-Eko GEKO Filtration
- Wszystkie prace wykonywane przez firmy zewnętrzne na terenie Gwarant-Eko GEKO Filtration muszą być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP.
- Należy przestrzegać segregacji odpadów na terenie Gwarant-Eko GEKO Filtration. Odpady powstałe podczas dostaw lub świadczenia usług należy umieszczać wyłącznie w odpowiednio oznaczonych pojemnikach na odpady rozmieszczonych na terenie zakładu wewnątrz budynku oraz na zewnątrz budynku.

11. Kodeks postępowania biznesowego

Dostawcy Gwarant-Eko GEKO Filtration muszą spełniać podstawowe zasady kodeksu biznesowego obejmującego zagadnienia związane z prawami człowieka, sprawiedliwymi warunkami zatrudnienia, zwracając w szczególność uwagę na :

- szanowanie praw, godności i prywatności każdego człowieka;
- zakazu stosowania przymusu, gróźb, obelg lub wyzysku;
- zakaz zatrudniania dzieci w pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami prawnymi;
- sprawiedliwe wynagradzanie pracowników i przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych dotyczących wynagradzania;
- przestrzeganie zasad i regulacji prawnych dotyczących godzin pracy, w tym limitu nadgodzin;
- zakaz pracy przymusowej
- zakaz stosowania wszelkich form korupcji, wymuszeń i przekupstwa;

- szanowanie własności intelektualnej innych stron, w tym Gwarant-Eko GEKO Filtration;
- przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych dotyczących handlu międzynarodowego i kontroli eksportu

12. Wymogi prawne

Dostawca jest zobowiązany przestrzegać wszystkich przepisów prawnych, które mogą mieć do niego zastosowanie, w tym przepisów dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska.

Podsumowanie

Poprzez wdrożenie i przestrzeganie opisanych standardów Gwarant-Eko GEKO Filtration oczekuje długiej i korzystnej współpracy z dostawcami co zaowocuje osiągnięciem celu „najwyższej jakości” produktów i towarów.

Załączniki:

- 1) Ankieta – Arkusz kwalifikacji dostawcy.
- 2) Karta oceny dostawcy.
- 3) Matryca oceny dostawcy.